

Document de Informare privind Produsul de Asigurare

Societatea (Asigurătorul): Chubb European Group SE (CEG) este o întreprindere reglementată prin prevederile Codului Asigurărilor din Franța și este înregistrată sub numărul 450 327 374 la Registrul Comerțului și al Societăților Comerciale din Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. CEG are capitalul social integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR.

Adresa sediului social din Marea Britanie: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Supervizată de Autoritatea de Supraveghere Prudențială și Soluționare din Franța (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), fiind autorizată de Autoritatea pentru Conduită Financiară și supusă anumitor reglementări ale acesteia. La cerere, putem pune la dispoziție detalii despre activitatea de reglementare pe care o exercită asupra societății noastre Autoritatea pentru Conduită Financiară. Puteți găsi mai multe detalii despre firmă căutând „Chubb European Group SE” online, la adresa: <https://register.fca.org.uk/>. CEG oferă servicii de asigurare în România, în baza libertății de a presta servicii, fără a dispune de o filială.

Produs: Poliță de Asigurare de Călătorie Wizz Air

Atenție! Acest document reprezintă doar un rezumat al principalelor riscuri acoperite de asigurare și a excluderilor. Acest document nu este personalizat nevoilor Dvs individuale specifice. Informații complete pre-contractuale și contractuale cu privire la produsul de asigurare oferit se regăsesc în Certificatul de Asigurare și în Termenii și Condițiile Asigurării.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de Călătorie Wizz Air acoperă cheltuieli medicale urgente, anularea călătoriei Dvs, pierderea banilor/bunurilor personale, precum și o gamă de alte riscuri, toate survenite timpul unei călătorii în afara României, în scop personal sau profesional. Asigurarea este valabilă pentru călătorii tur-retur, sau numai tur, rezervate prin intermediul Wizz Air, și cu condiția ca zborul de retur spre România să fie fost rezervat anterior plecării. Nu este necesar ca biletul de avion pentru returul spre România să fie rezervat prin intermediul Wizz Air.



Ce se asigură?

Principala componentă a asigurării acoperă urgențe medicale survenite în timpul unei călătorii în străinătate, și costul anulării călătoriei Dvs, fiind acoperite în același timp și alte riscuri secundare.

Această asigurare oferă despăgubire în conformitate cu Termenii și Condițiile asigurării, în cazul în care:

- ✓ sunteți nevoiți să vă anulați călătoria anterior inițierii acesteia din cauza unor condiții medicale severe neprevăzute care vă afectează pe Dvs sau persoanele care vă însoțesc în călătorie;
- ✓ vă îmbolnăviți sau sunteți rănit în timp ce vă aflați în străinătate;
- ✓ suferiți întârzieri în drum spre destinația Dvs; sau
- ✓ suferiți pierderi sau prejudicii în timp ce vă aflați în străinătate.

Secțiunile principale ale poliței și nivelul despăgubirilor plătibile:

- ✓ Asigurare Storno – costul total al călătoriei, plus până la 2.250 lei pentru alte costuri aferente călătoriei neefectuate
- ✓ Cheltuieli medicale*: maxim 900.000 lei (proceduri stomatologice de urgență - maxim 1.000 lei; înmormântare/transport - maxim 22.500 lei)
- ✓ Beneficii spitalizare: - 65 lei pentru fiecare interval de 24 ore, maxim 3.250 lei
- ✓ Întârzierea călătoriei: 350 lei pentru fiecare interval de 12 ore, maxim 1.400 lei
- ✓ Abandonarea Călătoriei* - maxim 2.250 lei
- ✓ Ratarea Îmbarcării* - maxim 900 lei
- ✓ Scurtarea Călătoriei* – maxim 2.250 lei
- ✓ Efecte personale & Bagaje* - pierdere, stricăciuni sau furt până la maxim 4.500 lei în total (total pentru toate obiectele de valoare - 1.000 lei/alte bunuri individuale - 1.000 lei)
- ✓ Pierderea pașaportului – maxim 1.000 lei



Ce nu se asigură?

- ✗ Afecțiuni medicale pre-existente diagnosticate, tratate sau care au necesitat spitalizare sau tratament ambulatoriu anterior rezervării călătoriei Dvs
- ✗ Activități de relaxare și sporturi care nu sunt enumerate în Termenii și Condițiile Asigurării
- ✗ Călătorii ce implică muncă manuală de orice natură
- ✗ Călătorii al căror scop principal este practicarea sporturilor de iarnă sau croaziere
- ✗ Anularea călătoriei Dvs pentru că Dvs vă hotărâți să nu mai călătoriți, sau din cauza lisei documentelor de călătorie valabile
- ✗ Călătorii către Cuba și/sau în interiorul României
- ✗ Bunuri personale sau de valoare nesupravegheate
- ✗ Călătorii efectuate contrar sfatului medicului sau dacă pasagerul a primit un diagnostic de boală terminală, sau călătorii către state sau teritorii cu privire la care autoritățile române au emis o avertizare de călătorie
- ✗ Călătorii cu avionul cu excepția cazului în care se efectuează în calitate de pasager cu bilet plătit
- ✗ Incapacitatea financiară a unui tur-operator, agent de voiaj sau a altui operator
- ✗ Cereri derivând din acte ilegale
- ✗ Cereri care ar determina încălcarea vreunei rezoluții ONU, sau sancțiuni economice sau alte legi ale UE, Marii Britanii sau SUA.



Este asigurarea supusă vreunei restricții/limitări?

- ! O franșiză în valoare de 250 lei se aplică per persoană per beneficiu solicitat pentru anumite tipuri de beneficii
- ! Minorii trebuie să călătorească împreună cu un adult

- ✓ Bani personali* – maxim 1.250 lei
- ✓ Accident personal – maxim 45.000 lei
- ✓ Răspundere personală* - maxim 400.000 lei
- ✓ Cheltuieli juridice în străinătate - maxim 20.000 lei

* Se aplică o franșiză

asigurat în temeiul poliței de asigurare

- ! Ratarea îmbarcării este acoperită numai în cazul în care serviciul de transport public utilizat nu respectă programul de călătorie, sau în cazul în care autoturismul/taxi-ul Dvs are o defecțiune sau este implicat într-un accident
- ! Consumul excesiv sau abuziv de alcool sau medicamente.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Europa/global (cu excepția Cuba), în funcție de destinația pe care ne-ați indicat-o la momentul achiziționării poliței.
- ✓ Asigurarea este valabilă în aria călătoriei specificate în Certificatul Dvs de Asigurare.



Ce obligații am?

- **La data începerii asigurării** - toate persoanele asigurate trebuie să aibă reședința permanentă în România la data achiziționării poliței.
- **Pe durata perioadei asigurate** - Trebuie să furnizați, pe spezele Dvs, orice informații, probe și documente ce pot fi solicitate în mod rezonabil de către noi, inclusiv certificate medicale semnate de un doctor, rapoarte către Poliție sau alte rapoarte elaborate ca urmare a unei pierderi sau a unei accidentări.
- Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a vă proteja împotriva pierderii, stricăciunii, accidentelor, rănirii sau îmbolnăvirii.
- **În cazul în care survine un risc asigurat** - trebuie să ne notificați imediat ce este posibil în cazul în care survine un risc asigurat, după cum urmează:
 - În ceea ce privește Cheltuieli Medicale și/sau cereri de repatriere - apălați Chubb Asistență la +40 312 295 291 Pentru orice alte cereri de despăgubire – apălați +40 312 295 290, transmiteți-ne un email la travelinsurance.pv@crawford.com sau Utilizați portalul de reclamații găsit [aici](#).



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare este plătită integral la momentul achiziționării asigurării prin intermediul Wizz Air, utilizând metodele de plată disponibile pe care Wizz Air le furnizează.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea Storno începe de la data rezervării călătoriei Dvs, sau de la data efectivă menționată în Certificatul de Asigurare dacă aceasta este ulterioară. Aceasta încetează la data inițierii călătoriei Dvs.
- Acoperirea pentru toate celelalte beneficii începe la data inițierii călătoriei Dvs, menționată ca dată de început în Certificatul Dvs de Asigurare.
- Asigurarea continuă până la data întoarcerii Dvs la sfârșitul călătoriei, sau la data încetării asigurării prevăzute în Certificatul de Asigurare, dacă aceasta din urmă este anterioară

Datele de început și sfârșit a acoperirii Dvs în temeiul Poliței sunt menționate în Certificatul de Asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Denunțarea în termen de 14 zile

Puteți înceta Polița Dvs la orice moment. În cazul în care denunțați Polița în termen de **14 zile** de la data primirii documentației Poliței, vă vom rambursa prima plătită, cu condiția să nu fi călătorit deja și/sau să nu fi fost raportată sau plătită deja o cerere de despăgubire.

Ulterior celor 14 zile, puteți înceta polița cu condiția unui preaviz scris de 20 de zile; în acest caz, vă vom returna prima plătită pentru perioada ce nu mai este acoperită de asigurare, cu condiția să nu fi fost raportată sau plătită deja o cerere de despăgubire.

Pentru a vă înceta Polița, vă rugăm să ne contactați utilizând metodele de mai jos:

- **Email:** travelinsurance.pv@crawford.com
- **Telefon:** +40 315 295 290 (luni – vineri de la 9:00 la 16:30).